



i-student trip

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ
ΜΑΘΗΤΩΝ



“ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΜΑΘΗΤΩΝ”

Π2.3: Μονάδα αλληλεπίδρασης γονέων- παιδιών

Συγγραφείς: Ναταλί Παπαδάκη, Χρυσάνθη Λαιμού , Εύη Σχίμφλε

Ιούνιος 2014



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού
ΓΓΕΤ – ΕΥΔΕ-ΕΤΑΚ

Ε. Π. Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα (ΕΠΑΝ ΙΙ), ΠΕΠ Μακεδονίας – Θράκης, ΠΕΠ Κρήτης και Νήσων Αιγαίου, ΠΕΠ Θεσσαλίας – Στερεάς Ελλάδας – Ηπείρου, ΠΕΠ Αττικής

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή	3
1.1. Γενικά.....	3
1.2. Διάρθρωση κειμένου	3
2. Ανάπτυξη εφαρμογών ενημέρωσης.	4
2.1. Εφαρμογή Ενημέρωσης Γονέων.....	4
3. Εφαρμογή Email	8

1. Εισαγωγή

1.1. Γενικά

Το κείμενο αυτό αποτελεί μέρος των παραδοτέων του έργου «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΜΑΘΗΤΩΝ» που αφορά στον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την πιλοτική λειτουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος για την εξασφάλιση της ασφαλούς μεταφοράς μαθητών από και προς τη σχολική τους μονάδα, μέσω της παρακολούθησης της οδικής συμπεριφοράς του οδηγού, την ανίχνευση της επιβίβασης/ αποβίβασης μαθητών και την επιβεβαίωση της χρήσης ζωνών ασφαλείας.

Παράλληλα το έργο αποσκοπεί και στην άμεση πληροφόρηση των γονέων σχετικά με τη μεταφορά των παιδιών τους από και προς το σχολείο.

Το παραδοτέο αυτό έχει σκοπό να περιγράψει τον τρόπο άμεσης ενημέρωσης των γονέων των μαθητών σε συγκεκριμένες περιπτώσεις περιστατικών καθώς και την εφαρμογή που αναπτύχθηκε για την ανθρώπινη διεπαφή μεταξύ τους.

1.2. Διάρθρωση κειμένου

Στο 1ο Κεφάλαιο γίνεται μια γενική αποτύπωση του παραδοτέου με σκοπό την σύνδεσή του με το προηγούμενο παραδοτέο.

Στο 2ο Κεφάλαιο γίνεται ανάλυση της εφαρμογής της διαδικτυακής πρόσβασης που αναπτύχθηκε. Περιγράφεται ο τρόπος αποστολής/ενημέρωσης μη επιβεβαιωμένης λήψης προς τους γονείς ή άλλους προκαθορισμένους φορείς.

2. Ανάπτυξη εφαρμογών ενημέρωσης.

Το κέντρο ασφαλείας της G4S όπως περιγράφεται στο παραδοτέο **Π2.5: Εφαρμογές Τηλεματικής και Ασφάλειας** έχει αναλάβει στα πλαίσια του έργου «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΜΑΘΗΤΩΝ» την εποπτεία και τον χειρισμό συγκεκριμένων περιστατικών ασφαλείας.

Τα περιστατικά διακρίνονται σε :

- Πίεση του κουμπιού πανικού
- Υπέρβαση του Ορίου Ταχύτητας
- Ανίχνευση Σύγκρουσης
- Μη δικαιολογημένη Απουσία Μαθητή

Συγκεκριμένα, για το περιστατικό ασφαλείας «**Μη δικαιολογημένη Απουσία Μαθητή**», η G4S έχει αναπτύξει κατάλληλες εφαρμογές ώστε η ενημέρωση να μπορεί να γίνει κατά βούληση από τον κηδεμόνα αλλά ταυτόχρονα να στέλνεται και μία ειδοποίηση για το περιστατικό ασφαλείας.

2.1. Εφαρμογή Ενημέρωσης Γονέων

Πριν την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας της συγκεκριμένης δυνατότητας και μετά από συνεννόηση με τον αντίστοιχο φορέα ,έχει αποδοθεί σε κάθε μεταφερόμενο μαθητή ένα μοναδικό αναγνωριστικό και κωδικός χρήσης της εφαρμογής.

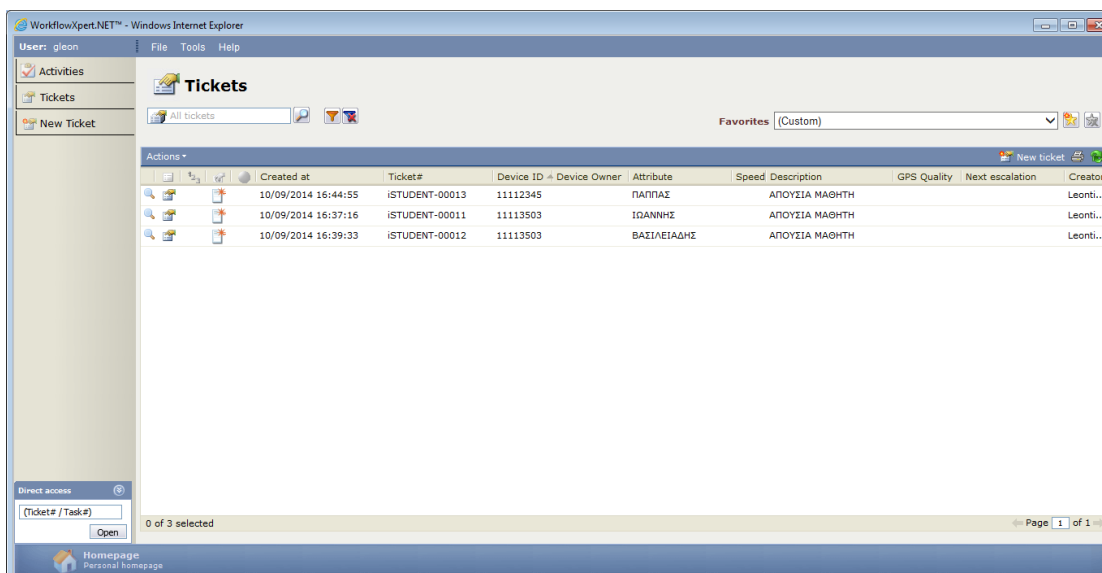
Υπάρχει η δυνατότητα επίσης οι μεταφερόμενοι μαθητές να ομαδοποιηθούν χρησιμοποιώντας το ίδιο αναγνωριστικό και κωδικό χρήσης ανάλογα με τις ανάγκες που μπορεί να προκύψουν (μαθητές που ανήκουν στην ίδια οικογένεια , ίδιο Εκπαιδευτήριο κ.α.)

Οι γονείς / φορείς προκειμένου να ενημερωθούν πρέπει να πλοηγηθούν στην δικτυακή ιστοσελίδα <http://wxp.telematix.gr>, όπου και θα τοποθετήσουν τον μοναδικό συνδυασμό ονόματος χρήστη και κωδικού που τους έχει δοθεί.



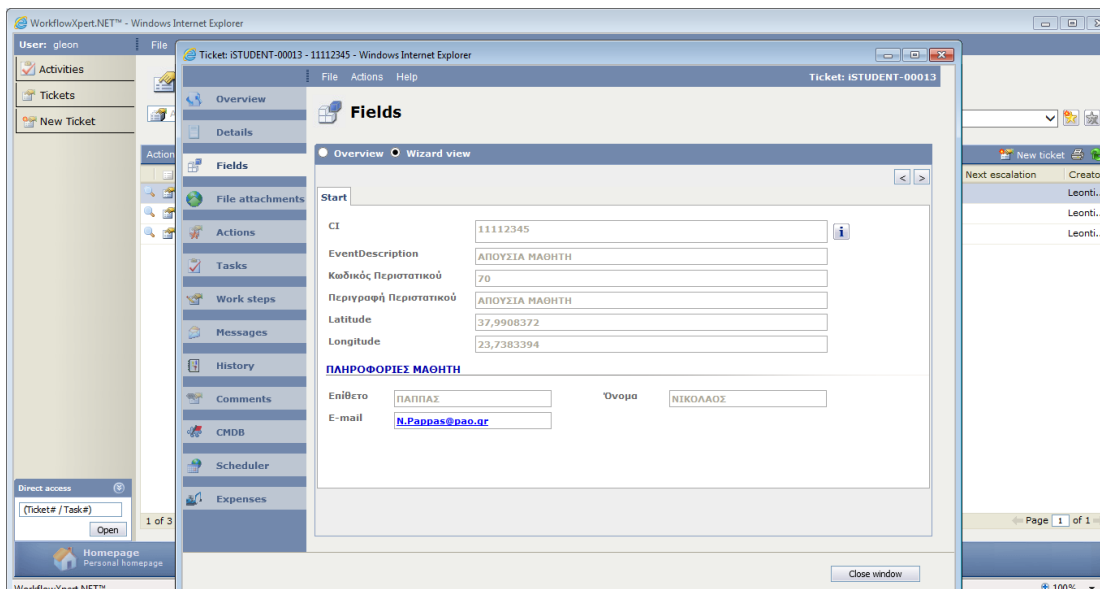
Εφαρμογή ενημέρωσης γονέων και φορέων

Μετά την είσοδο στην εφαρμογή και ανάλογα με την ομαδοποίηση των μαθητών που έχει γίνει για το συγκεκριμένο συνδυασμό ονόματος χρήστη και κωδικού παρουσιάζονται στον χρήστη της εφαρμογής τα περιστατικά ασφαλείας «**Μη δικαιολογημένη Απουσία Μαθητή**» που έχουν συσχετιστεί μαζί του από το σύστημα.



Περιστατικά Ασφαλείας Σχετιζόμενα με συγκεκριμένο χρήστη

Στη συνέχεια ο γονέας/φορέας μπορεί να επιλέξει όποιο από τα περιστατικά ασφαλείας παρουσιάζονται μπροστά του και να δει τις ακριβείς πληροφορίες του περιστατικού,



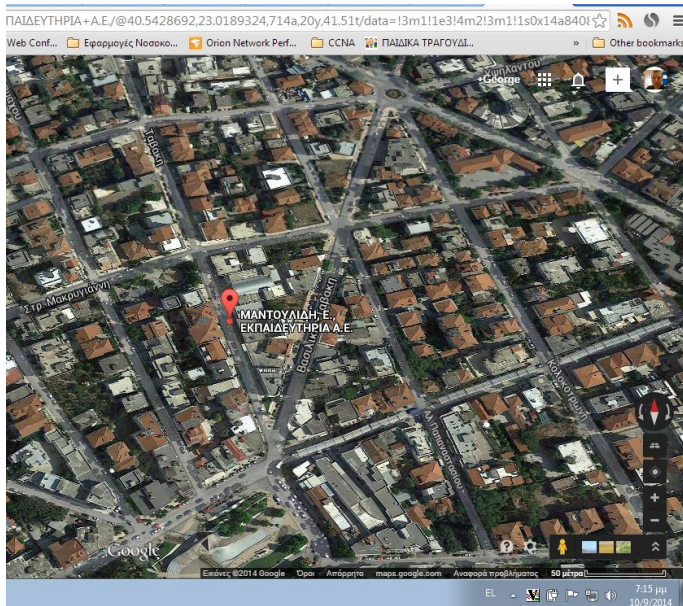
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΜΑΘΗΤΗ	
Επίθετο	ΠΑΠΠΑΣ
Όνομα	ΝΙΚΟΛΑΟΣ
E-mail	N.Pappas@pao.gr

Δεδομένα Περιστατικού

όπως τα ακόλουθα :

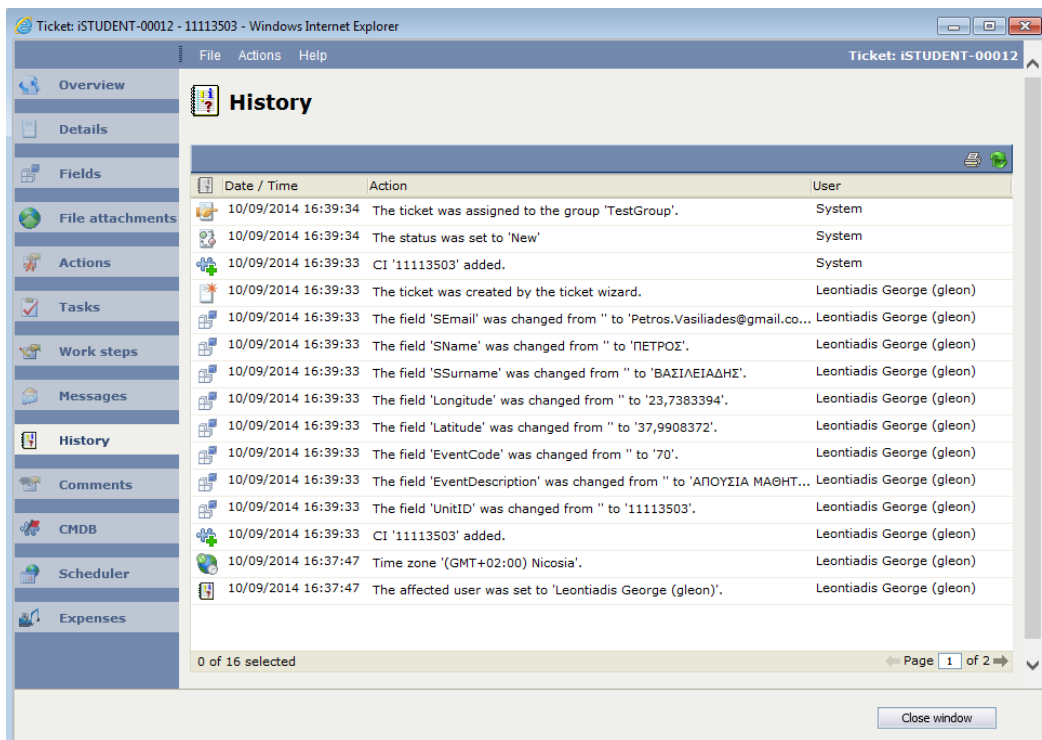
- Ημερομηνία και ώρα του περιστατικού
- Γεωγραφική Τοποθεσία που καταγράφηκε το περιστατικό
- Η ονομασία του μαθητή που απουσίαζε
- Το όχημα στο οποίο έπρεπε να επιβιβαστεί
- Το e-mail επικοινωνίας που έχει δηλωθεί

Επιπλέον, μπορεί να επιλέξει να ανοίξει ένα νέο παράθυρο με την απεικόνιση της γεωγραφικής θέσης του περιστατικού στο χάρτη.



Ακριβής Γεωγραφική θέση

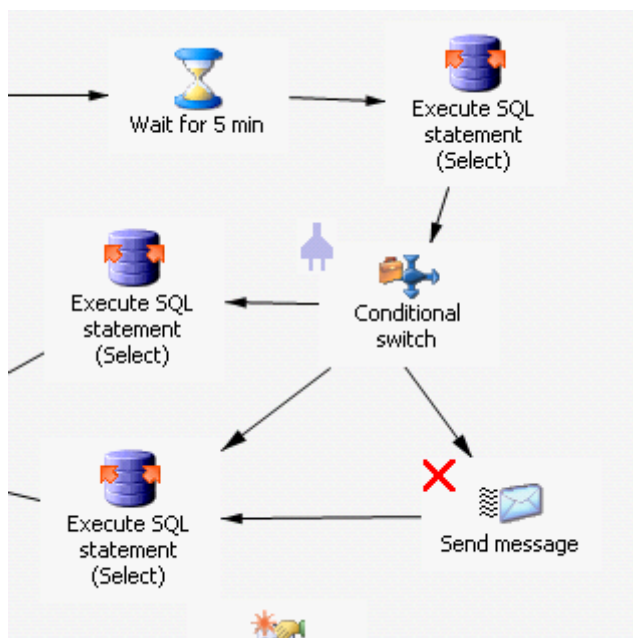
Όλες οι ενέργειες του χρήστη που συνδέεται στην εφαρμογή καταγράφονται ώστε να είναι διαθέσιμες με την μορφή ιστορικού, οποτεδήποτε ζητηθούν.



Πλήρη καταγραφή ενεργειών

3. Εφαρμογή Email

Εκτός από την υλοποίηση της ανωτέρω εφαρμογής, η G4s σχεδίασε με τέτοιο τρόπο την αυτοματοποιημένη ροή εργασιών του συστήματος υποδοχής υποψηφίων συμβάντων (που αναλύεται στο Παραδοτέο Π2.5), ώστε στην περίπτωση κατά την οποία ένα υποψήφιο περιστατικό κατηγοριοποιείται ως περιστατικό ασφαλείας «Μη δικαιολογημένη Απουσία Μαθητή» να δρομολογείται στην εγκατεστημένη κεντρική υποδομή εξυπηρετητή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας της G4S.



Ενσωμάτωση στη ροή εργασίας της αυτοματοποίησης της αποστολής

Η υποδομή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας της G4S περιλαμβάνει :

- Την υποδοχή των εισερχόμενων mails η οποία γίνεται καταρχήν από τον εξωτερικό firewall της κεντρικής υποδομής, όπου και προωθούνται στο Barracuda spam & virus firewall προς έλεγχο ασφαλείας.

Στη συνέχεια και μέσα από εσωτερικό firewall UTM Check Point, καταλήγουν σε Microsoft Exchange Mail Server όπου και παραδίδονται στον τελικό χρήστη.

- Την αποστολή των εξερχόμενων από τα συστήματα της G4S, η οποία γίνεται από τον Microsoft Exchange Mail Server όπου και αποστέλλονται τα mails σε DLP σύστημα (data loss prevention) για έλεγχο περιεχομένου και αποτροπή διαρροών εμπιστευτικών πληροφοριών, και στη συνέχεια μέσα από τον

εσωτερικό firewall καταλήγουν σε Barracuda spam & virus firewall για έλεγχο κανονισμού περιεχομένου εξερχόμενης αλληλογραφίας. Τέλος μέσα από τον εξωτερικό firewall προωθούνται στον «έξω κόσμο».

Ο εξυπηρετητής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας παραλαμβάνει το μήνυμα και αποστέλλει με τη σειρά του ένα μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στους προκαθορισμένους παραλήπτες με βάση τα δεδομένα του περιστατικού.

Ο εξυπηρετητής κάνοντας χρήση των κατάλληλων πρωτόκολλων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας αιτείται από τον παραλήπτη την αποστολή από τη πλευρά του τόσο μίας αυτοματοποιημένης βεβαίωσης λήψης όσο και μια βεβαίωση ανάγνωσης. Παρόλα αυτά είναι στη διακριτική ευχέρεια του παραλήπτη για το αν θα συναινέσει στην αποστολή τους. Σε περίπτωση συναίνεση, οι βεβαιώσεις αυτές αποστέλλονται και καταγράφονται στον εξυπηρετητή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας της G4S.