



ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ
ΜΑΘΗΤΩΝ

Π3.1 ΣΧΕΔΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Αριθμός Έκδοσης: ΕΚΕΤΑ – ΙΜΕΤ – ΕΜ – Β – 2014 – 13

Παραδοτέο ΙΜΕΤ

Τίτλος Έργου:

«Ολοκληρωμένο σύστημα για την ασφαλή μεταφορά μαθητών»

Συγγραφέας: Δρ. Μαρία Μορφουλάκη

Κορνηλία Μαρία

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΙΟΥΝΙΟΣ 2014



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



η περιφέρεια στο επίκεντρο της ανάπτυξης



Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού

Ε. Π. Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα (ΕΠΑΝ ΙΙ), ΠΕΠ Μακεδονίας – Θράκης, ΠΕΠ Κρήτης και Νήσων Αιγαίου, ΠΕΠ Θεσσαλίας – Στερεάς Ελλάδας – Ηπείρου, ΠΕΠ Αττικής



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	1
1.1	Γενικά Στοιχεία του Έργου	1
1.2	Δομή Παραδοτέου	2
2	ΣΧΕΔΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	3
2.1	Εισαγωγή	3
2.2	Βασική Μεθοδολογία Αξιολόγησης του Συστήματος	3
2.2.1	Συστήματα και υπηρεσίες προς αξιολόγηση	4
2.2.2	Κριτήρια αξιολόγησης	5
2.2.3	Ομάδες χρηστών	6
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α	1

ΛΙΣΤΑ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 2.1:	Καθορισμός αρμοδιοτήτων αξιολόγησης ανά υπηρεσία στο Υποσύστημα Ενημέρωσης Γονέων	7
Πίνακας 2.2:	Καθορισμός αρμοδιοτήτων αξιολόγησης ανά υπηρεσία στο Υποσύστημα Παρακολούθησης Οδηγού και Οχήματος	7
Πίνακας 2.3:	Καθορισμός αρμοδιοτήτων αξιολόγησης ανά υπηρεσία στο Υποσύστημα Τηλεματικής και Ασφάλειας	8
Πίνακας 2.4:	Καθορισμός αριθμού αξιολογητών ανά κατηγορία ειδικότητας και Φορέα προέλευσης	8

ΛΙΣΤΑ ΣΧΗΜΑΤΩΝ

Σχήμα 2.1:	Μεθοδολογία αξιολόγησης του ολοκληρωμένου συστήματος i-student.	4
------------	---	---



1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Γενικά Στοιχεία του Έργου

Το έργο «Ολοκληρωμένο σύστημα για την ασφαλή μεταφορά μαθητών» i-student trip είναι ένα έργο σύμπραξης του Ινστιτούτου Βιώσιμης Κινητικότητας και Δικτύων Μεταφορών (ΙΜΕΤ) του Εθνικού Κέντρου Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ), με παραγωγικούς φορείς της χώρας. Χρηματοδοτείται από το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς ΕΣΠΑ 2007-2013 και ανήκει στη Δράση Εθνικής Εμβέλειας «Συνεργασία 2011».

Σκοπός του έργου είναι ο σχεδιασμός και ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος που θα εξασφαλίζει την ασφαλή μεταφορά μαθητών από και προς τη σχολική τους μονάδα με:

- παρακολούθηση της οδικής συμπεριφοράς του οδηγού (ταχύτητα κίνησης, επιθετική οδήγηση)
- ανίχνευση της επιβίβασης μαθητών και τοποθέτηση ζωνών ασφαλείας.
- πληροφόρηση γονέων σε θέματα σχετικά με τη μεταφορά των μαθητών από και προς το σχολείο
- διασύνδεση οχήματος με κέντρο κλήσεων για άμεση και αποτελεσματική ανταπόκριση σε οποιαδήποτε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.
- μείωση συνολικού κόστους μετακίνησης

Το έργο εκπονείται μέσα από τέσσερις επιμέρους Ενότητες Εργασίας, οι οποίες είναι οι εξής:

Ε.Ε.1: Προσδιορισμός και Ανάλυση των αναγκών των χρηστών. Περιλαμβάνει την ανάλυση σε βάθος όλων των επιμέρους στοιχείων που σχετίζονται με τη σχολική μεταφορά, τον καθορισμό των αναγκών των χρηστών του συστήματος που θα προκύψει μέσα από εστιασμένη έρευνα ερωτηματολογίου σε συγκεκριμένες ομάδες στόχους (γονείς, οδηγοί και συνοδοί σχολικών λεωφορείων) και τον καθορισμό των απαιτούμενων παραμέτρων που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά το στάδιο ανάπτυξης της αρχιτεκτονικής του συστήματος.

ΕΕ2: Ανάπτυξη εργαλείων, εφαρμογών και διεπαφών. Περιλαμβάνει τον καθορισμό των προδιαγραφών του συστήματος που θα αναπτυχθεί και την ανάπτυξη όλων των απαραίτητων εργαλείων και εφαρμογών προκειμένου να αναπτυχθεί η διαδικτυακή πλατφόρμα “i-student trip”.



ΕΕ3 : Αξιολόγηση του συστήματος. Περιλαμβάνει την αξιολόγηση του συστήματος και την ανάλυση αποδοχής του συστήματος από τους χρήστες και του βαθμού ικανοποίησης των αναγκών τους

ΕΕ4 : Εμπορική Εκμετάλλευση. Περιλαμβάνει τις βασικές δράσεις που πρέπει να πραγματοποιηθούν ώστε να αναπτυχθούν επιχειρησιακά μοντέλα συνεργασίας, να οριστούν οι όροι συνεργασίας όλων των εμπλεκόμενων φορέων και να καθοριστούν τα πλάνα εκμετάλλευσης του έργου. Επιπλέον, στην ΕΕ4 θα εξεταστούν θέματα που αφορούν στην εξασφάλιση της προστασίας προσωπικών δεδομένων αλλά και την εξασφάλιση διαφάνειας ως προς τη διαχείριση των δεδομένων. Τέλος, η ΕΕ4 περιλαμβάνει όλες τις δραστηριότητες διάδοσης, επικοινωνίας προβολής και δικτύωσης που θα επιτρέψουν την ευρεία διάδοση του έργου και την επικύρωση των αποτελεσμάτων του.

Το παρόν παραδοτέο αφορά στην τρίτη Ε.Ε. και συγκεκριμένα στο Σχέδιο Αξιολόγησης του συστήματος που αναπτύχθηκε στα πλαίσια του έργου.

1.2 Δομή Παραδοτέου

Το παρόν παραδοτέο αποτελείται από δύο κεφάλαια. Στο πρώτο κεφάλαιο παρουσιάζονται εισαγωγικά στοιχεία για το έργο και στο δεύτερο κεφάλαιο περιγράφεται η βασική μεθοδολογία αξιολόγησης του ολοκληρωμένου συστήματος που αναπτύχθηκε.



2 ΣΧΕΔΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

2.1 Εισαγωγή

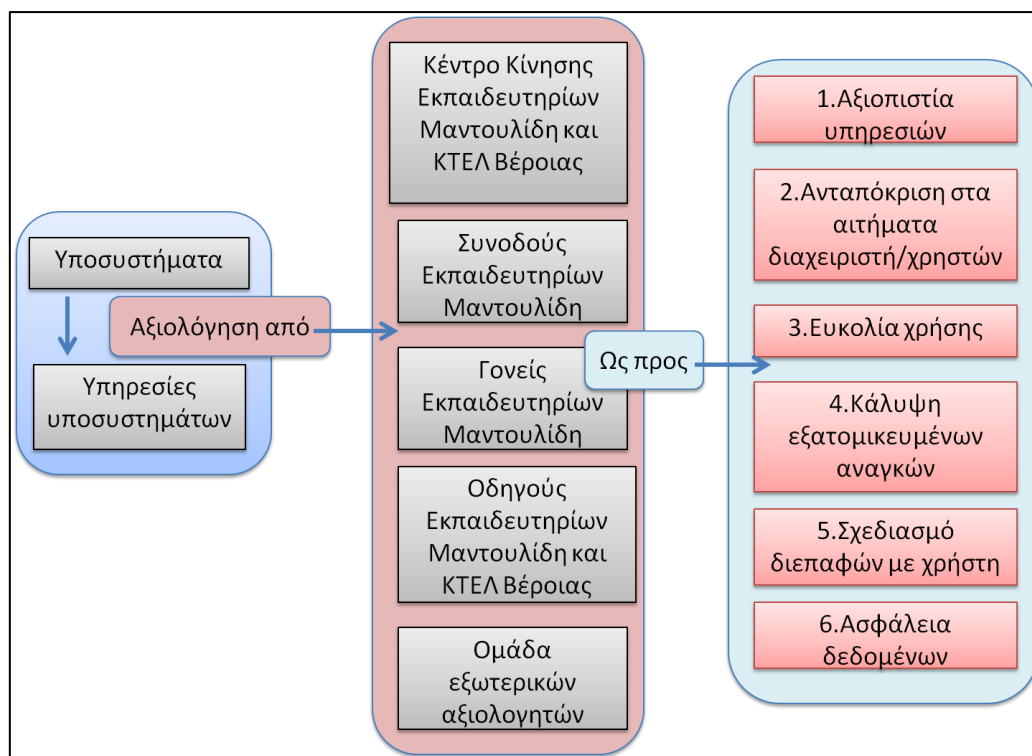
Στα πλαίσια του έργου αναπτύσσονται καινοτόμα τεχνολογικά συστήματα που βασίζονται σε υπάρχουσα τεχνολογία και καλούνται να αξιολογηθούν λαμβάνοντας υπόψη πως αυτά έχουν σχεδιαστεί και υλοποιηθεί για να καλύψουν τις ανάγκες ευάλωτων χρηστών οδικού δικτύου (μαθητές που μεταφέρονται καθημερινά προς και από τις σχολικές τους μονάδες με σχολικά λεωφορεία). Αυτό, επιφέρει μια επιπλέον βαρύτητα και απαιτεί λεπτομερή σχεδιασμό ως προς τα κριτήρια με βάση τα οποία θα πραγματοποιηθεί η αξιολόγηση αλλά και σε ποιους χρήστες η αξιολόγηση αυτή θα απευθύνεται. Παρακάτω αναλύεται λεπτομερώς η μεθοδολογία αξιολόγησης.

2.2 Βασική Μεθοδολογία Αξιολόγησης του Συστήματος

Η διαδικασία που θα ακολουθηθεί περιλαμβάνει τις παρακάτω δράσεις:

- Αναφορά στα συστήματα που πρόκειται να αξιολογηθούν (υποσυστήματα και υπηρεσίες κάθε υποσυστήματος)
- Καθορισμός των κριτηρίων αξιολόγησης
- Καθορισμός των ομάδων χρηστών που θα κληθούν να αξιολογήσουν το σύστημα
- Δημιουργία φύλλου-φόρμας αξιολόγησης για κάθε επιμέρους υπηρεσία κάθε υποσυστήματος

Πιο συγκεκριμένα, η μεθοδολογία της αξιολόγησης του ολοκληρωμένου συστήματος “i-student” απεικονίζεται στο Σχήμα 2.1 που ακολουθεί.



Σχήμα 2.1: Μεθοδολογία αξιολόγησης του ολοκληρωμένου συστήματος i-student

2.2.1 Συστήματα και υπηρεσίες προς αξιολόγηση

Σύμφωνα με την Αρχιτεκτονική και τις Τεχνικές Προδιαγραφές του Συστήματος, που αναπτύχθηκαν στις Ενότητες Εργασίας ΕΕ1 και ΕΕ2 του παρόντος έργου (Παραδοτέα Π1.2 και Π2.1), το ολοκληρωμένο σύστημα για την ασφαλή μεταφορά των μαθητών αποτελείται από τρία υποσυστήματα το καθένα από τα οποία προσφέρει αντίστοιχα κάποιες υπηρεσίες. Πιο συγκεκριμένα τα υποσυστήματα και οι υπηρεσίες που αυτά προσφέρουν είναι:

Α. Υποσύστημα Ενημέρωσης Γονέων

Υπηρεσίες που προσφέρει:

Πέρασμα δρομολογίων στο Παρουσιολόγιο.

Διαχείριση Παρουσιολογίου εντός του οχήματος

Ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο του Κέντρου για το Παρουσιολόγιο

Β. Υποσύστημα Παρακολούθησης οχήματος και οδηγού

Υπηρεσίες που προσφέρει:

Παρακολούθηση οχήματος

Παρακολούθηση οδηγικής συμπεριφοράς

Παρακολούθηση ζώνης



Γ. Υποσύστημα Τηλεματικής και Ασφάλειας

Υπηρεσίες που προσφέρει:

Ενεργοποίηση κουμπιού πανικού

Ανάδραση Κέντρου/Ενημέρωση Αρχών

2.2.2 Κριτήρια αξιολόγησης

Τα κριτήρια με τα οποία θα αξιολογηθεί το ολοκληρωμένο σύστημα είναι τα βασικά κριτήρια με τα οποία αξιολογείται κάθε νέα τεχνολογία που προσφέρει ηλεκτρονικές υπηρεσίες είτε προς συγκεκριμένους χρήστες και διαχειριστές ή προς το ευρύ κοινό. Τα κριτήρια αυτά είναι:

Αξιοπιστία: Αναφέρεται στην ικανότητά του συστήματος να εκτελεί την υπηρεσία που υποσχέθηκε με ακρίβεια και συνέπεια. Κλίμακα αξιολόγησης: «Εκτελεί την υπηρεσία σωστά από την πρώτη φορά», «Προκύπτουν σπάνια προβλήματα στην εκτέλεση της υπηρεσίας» «Προκύπτουν συχνά προβλήματα στην εκτέλεση της υπηρεσίας» «Ποτέ δεν ξέρεις τι θα συμβεί με την υπηρεσία αυτή»

Ανταπόκριση: σχετίζεται με την ευελιξία, την έγκαιρη ανταπόκριση, τη συνέπεια και την ακρίβεια της παρεχόμενης υπηρεσίας όταν ζητηθεί κάτι από τον πελάτη-διαχειριστή. Κλίμακα αξιολόγησης: "Ανταποκρίνεται έγκαιρα στα αιτήματά μου", "Υπάρχει κάποιες φορές καθυστέρηση στην ανταπόκριση" "Υπάρχει συχνά καθυστέρηση στην ανταπόκριση" και "Δεν είσαι ποτέ σίγουρος αν θα σου ανταποκριθεί και πότε."

Ευκολία στη χρήση: Το σύστημα είναι σχεδιασμένο με τέτοιο τρόπο που βοηθά τους διαχειριστές και χρήστες να το χρησιμοποιήσουν, χωρίς δυσκολία, έχει εύκολη λογική, και επιτρέπει με απλό τρόπο να πραγματοποιηθούν όλες οι λειτουργικές δυνατότητες του. Κλίμακα αξιολόγησης: «Εύκολη και κατανοητή η λειτουργία του από την πρώτη μέρα» «Κατανοητό αλλά μετά από μικρή εξάσκηση και επίδειξη» «Δύσκολο να το καταλάβει κανείς, χρειάζεται αρκετό χρόνο και βοήθεια» και «Δύσχρηστο και πολύπλοκο σύστημα, δεν γίνεται κατανοητό όσο και αν προσπαθήσεις»

Εξατομίκευση: Έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε καλύπτει τις εξατομικευμένες ανάγκες ενός ιδιωτικού αλλά και ενός δημόσιου συστήματος μεταφοράς μαθητών ενώ μπορεί εύκολα να προσαρμοστεί στις κατά περίπτωση ανάγκες που προκύπτουν. Κλίμακα αξιολόγησης: «Καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις μας ενώ υπάρχει δυνατότητα να προσαρμοστεί και σε μελλοντικές», «Καλύπτει αρκετές από τις απαιτήσεις μας αλλά με λίγη δουλειά θα το προσαρμόσουμε», «Χρειάζεται αρκετή δουλειά για να προσαρμοστεί στις ανάγκες μας» και «Δεν υπάρχει περίπτωση να μπορέσουμε να το προσαρμόσουμε για να καλύψει τις ανάγκες μας».



Ασφάλεια: Εξετάζει τις τεχνικές προδιαγραφές των μεθόδων ασφάλειας που θα εξασφαλίσουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων του σχολείου αλλά και των υπολοίπων στοιχείων και διαδικασιών του. Κλίμακα αξιολόγησης: «Υπάρχει καθορισμένη διαδικασία που εγγυάται την προστασία των δεδομένων», «Χρειάζεται μικρή παρέμβαση και τροποποίηση των μεθόδων ασφαλείας του συστήματος» «Χρειάζεται αρκετή δουλειά ακόμα για την εξασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων» και «με τις παρούσες προδιαγραφές δεν υπάρχει καμία περίπτωση να εξασφαλιστεί η ασφάλεια των δεδομένων».

Σχεδιασμός των διεπαφών με τον χρήστη: Μια διεπιστημονική λειτουργικότητα που σχετίζεται με το σχεδιασμό και την παραγωγή των διεπαφών των υπηρεσιών με το χρήστη της, αλλά δεν περιορίζονται σε αυτό, συμπεριλαμβάνει, την τεχνολογία που θα εφαρμοστεί, τη δομή της πληροφορίας, τον οπτικό σχεδιασμό κτλ. Κλίμακα αξιολόγησης: «Ο σχεδιασμός συμβάλει στην ευκολία χρήσης του συστήματος», "Ο σχεδιασμός των διεπαφών θα μπορούσε σε κάποιες υπηρεσίες να γίνει πιο αντιπροσωπευτικός", "οι περισσότερες υπηρεσίες χρειάζονται αρκετές παρεμβάσεις στις διεπαφές τους" και "Μάλλον σε μπερδεύει παρά σε κατευθύνει ο σχεδιασμός των διεπαφών"

2.2.3 Ομάδες χρηστών

Η αξιολόγηση θα πραγματοποιηθεί από τις παρακάτω ομάδες χρηστών του συστήματος που είναι και άμεσα εμπλεκόμενοι χρήστες του, δηλαδή:

- Το Κέντρο κίνησης των Εκπαιδευτηρίων Μαντουλίδη
- Το Κέντρο κίνησης του Αστικού ΚΤΕΛ Βέροιας
- Οι συνοδοί Εκπαιδευτηρίων Μαντουλίδη
- Οι οδηγοί των Εκπαιδευτηρίων Μαντουλίδη
- Οι οδηγοί του Αστικού ΚΤΕΛ Βέροιας
- Οι γονείς των Εκπαιδευτηρίων Μαντουλίδη Α.Ε.
- Μια ομάδα εξωτερικών αξιολογητών

Πιο συγκεκριμένα για κάθε επιμέρους υπηρεσία του κάθε υποσυστήματος θα υπάρξει αξιολόγηση σύμφωνα με τους παρακάτω πίνακες:



Πίνακας 2.1: Καθορισμός αρμοδιοτήτων αξιολόγησης ανά υπηρεσία στο Υποσύστημα Ενημέρωσης Γονέων

Αξιολογητές	Υποσύστημα Ενημέρωσης Γονέων			
	Πέρασμα Δρομολογίων στο Παρουσιολόγιο	Διαχείριση παρουσιολογίου μέσα στο όχημα	Ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο του Κέντρου για το παρουσιολόγιο	Ενημέρωση Γονέων
Κέντρο κίνησης Εκπαιδευτηρίων Μαντουλίδη	√			√
Κέντρο κίνησης Αστικού ΚΤΕΛ Βέροιας	√		√	
Συνοδοί Εκπαιδευτηρίων Μαντουλίδη		√		
Οδηγοί Εκπαιδευτηρίων Μαντουλίδη				
Οδηγοί Αστικού ΚΤΕΛ Βέροιας		√		
Γονείς Εκπαιδευτηρίων Μαντουλίδη Α.Ε.				√
Ομάδα εξωτερικών αξιολογητών	√	√	√	√

Πίνακας 2.2: Καθορισμός αρμοδιοτήτων αξιολόγησης ανά υπηρεσία στο Υποσύστημα Παρακολούθησης Οδηγού και Οχήματος

Αξιολογητές	Υποσύστημα Παρακολούθησης οχήματος και οδηγού		
	Παρακολούθηση οχήματος	Παρακολούθηση οδηγικής συμπεριφοράς	Παρακολούθηση ζώνης
Κέντρο κίνησης Εκπαιδευτηρίων Μαντουλίδη	√	√	
Κέντρο κίνησης Αστικού ΚΤΕΛ Βέροιας	√	√	
Συνοδοί Εκπαιδευτηρίων Μαντουλίδη			√
Οδηγοί Εκπαιδευτηρίων Μαντουλίδη	√	√	
Οδηγοί Αστικού ΚΤΕΛ Βέροιας	√	√	
Γονείς Εκπαιδευτηρίων Μαντουλίδη Α.Ε.			
Ομάδα εξωτερικών αξιολογητών	√	√	√



Πίνακας 2.3: Καθορισμός αρμοδιοτήτων αξιολόγησης ανά υπηρεσία στο Υποσύστημα Τηλεματικής και Ασφάλειας

Αξιολογητές	Υποσύστημα Τηλεματικής και Ασφάλειας	
	Ενεργοποίηση κουμπι πανικού	Ανάδραση Κέντρου/ Ενημέρωση Αρχών
Κέντρο κίνησης Εκπαιδευτηρίων Μαντουλίδη		√
Κέντρο κίνησης Αστικού ΚΤΕΛ Βέροιας		√
Συνοδοί Εκπαιδευτηρίων Μαντουλίδη		
Οδηγοί Εκπαιδευτηρίων Μαντουλίδη	√	
Οδηγοί Αστικού ΚΤΕΛ Βέροιας	√	
Γονείς Εκπαιδευτηρίων Μαντουλίδη Α.Ε.		
Ομάδα εξωτερικών αξιολογητών	√	√

Για κάθε υπηρεσία κάθε υποσυστήματος θα δημιουργηθεί ένα φύλλο/φόρμα αξιολόγησης όπου θα καταγράφεται και θα αξιολογείται η λειτουργικότητά της σύμφωνα με τα κριτήρια και τις κλίμακες που προαναφέρθηκαν. Το δείγμα των αξιολογητών καθορίζεται από τους βασικούς χρήστες των υποσυστημάτων και των υπηρεσιών που αξιολογούνται κι εκτιμάται πως θα αποτελείται από τον παρακάτω αριθμό ατόμων.

Πίνακας 2.4: Καθορισμός αριθμού αξιολογητών ανά κατηγορία ειδικότητας και Φορέα προέλευσης

Ειδικότητα αξιολογητών	Αριθμός Αξιολογητών		
	Εκπαιδευτήρια Μαντουλίδη	Αστικό ΚΤΕΛ Βέροιας	Εξωτερικοί Αξιολογητές
Κέντρο κίνησης	4	2	1
Συνοδοί	10		1
Οδηγοί	10	1	1
Γονείς	30		1
Σύνολο	54	3	4

Οι φόρμες αξιολόγησης περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Α του παρόντος. Η ανάλυση των φύλων-φορμών αξιολόγησης θα αποτελέσουν και τη βάση διεξαγωγής συμπερασμάτων σχετικά με την αξιολόγηση του συστήματος.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α



ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ Α

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ Α: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΟΝΕΩΝ				
ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΠΕΡΑΣΜΑ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΟ ΠΑΡΟΥΣΙΟΛΟΓΙΟ				
ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΚΛΙΜΑΚΑ	ΚΕΝΤΡΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΩΝ ΜΑΝΤΟΥΛΙΔΗ	ΚΕΝΤΡΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛ ΒΕΡΟΙΑΣ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΕΣ
ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ	Εκτελεί την υπηρεσία σωστά από την πρώτη φορά			
	Προκύπτουν σπάνια προβλήματα στην εκτέλεση της υπηρεσίας			
	Προκύπτουν συχνά προβλήματα στην εκτέλεση της υπηρεσίας			
	Ποτέ δεν ξέρεις τι θα συμβεί με την υπηρεσία αυτή			
ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ	Ανταποκρίνεται έγκαιρα στα αιτήματά μου			
	Υπάρχει κάποιες φορές καθυστέρηση στην ανταπόκριση			
	Υπάρχει συχνά καθυστέρηση στην ανταπόκριση			
	Δεν είσαι ποτέ σίγουρος αν θα σου ανταποκριθεί και πότε			
ΕΥΚΟΛΙΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ	Εύκολη και κατανοητή η λειτουργία του από την πρώτη μέρα			
	Κατανοητό αλλά μετά από μικρή εξάσκηση και επίδειξη			
	Δύσκολο να το καταλάβει κανείς, χρειάζεται αρκετό χρόνο και βοήθεια			
	Δύσχρηστο και πολύπλοκο σύστημα, δεν γίνεται κατανοητό όσο και αν προσπαθήσεις			
ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΣΗ	Καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις μας ενώ υπάρχει δυνατότητα να προσαρμοστεί και σε μελλοντικές			
	Καλύπτει αρκετές από τις απαιτήσεις μας αλλά με λίγη δουλειά θα το προσαρμόσουμε			
	Χρειάζεται αρκετή δουλειά για να προσαρμοστεί στις ανάγκες μας			
	Δεν υπάρχει περίπτωση να μπορέσουμε να το προσαρμόσουμε για να καλύψει τις ανάγκες μας			
ΑΣΦΑΛΕΙΑ	Υπάρχει καθορισμένη διαδικασία που εγγυάται την προστασία των δεδομένων			
	Χρειάζεται μικρή παρέμβαση και τροποποίηση των μεθόδων ασφαλείας του συστήματος			
	Χρειάζεται αρκετή δουλειά ακόμα για την εξασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων			
	Με τις παρούσες προδιαγραφές δεν υπάρχει καμία περίπτωση να εξασφαλιστεί η ασφάλεια των δεδομένων			
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΕΠΑΦΩΝ	Ο σχεδιασμός συμβάλει στην ευκολία χρήσης του συστήματος			
	Ο σχεδιασμός των διεπαφών θα μπορούσε σε κάποιες υπηρεσίες να γίνει πιο αντιπροσωπευτικός			
	Οι περισσότερες υπηρεσίες χρειάζονται αρκετές παρεμβάσεις στις διεπαφές τους			
	Μάλλον σε μπερδεύει παρά σε κατευθύνει ο σχεδιασμός των διεπαφών			



ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ Α: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΟΝΕΩΝ					
ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΟΥΣΙΟΛΟΓΙΟΥ ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΟΧΗΜΑ					
ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΚΛΙΜΑΚΑ	ΣΥΝΟΔΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΩΝ ΜΑΝΤΟΥΛΙΔΗ	ΟΔΗΓΟΙ ΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ ΒΕΡΟΙΑΣ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΕΣ	
ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ	Εκτελεί την υπηρεσία σωστά από την πρώτη φορά				
	Προκύπτουν σπάνια προβλήματα στην εκτέλεση της υπηρεσίας				
	Προκύπτουν συχνά προβλήματα στην εκτέλεση της υπηρεσίας				
	Ποτέ δεν ξέρεις τι θα συμβεί με την υπηρεσία αυτή				
ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ	Ανταποκρίνεται έγκαιρα στα αιτήματά μου				
	Υπάρχει κάποιες φορές καθυστέρηση στην ανταπόκριση				
	Υπάρχει συχνά καθυστέρηση στην ανταπόκριση				
	Δεν είσαι ποτέ σίγουρος αν θα σου ανταποκριθεί και πότε				
ΕΥΚΟΛΙΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ	Εύκολη και κατανοητή η λειτουργία του από την πρώτη μέρα				
	Κατανοητό αλλά μετά από μικρή εξάσκηση και επίδειξη				
	Δύσκολο να το καταλάβει κανείς, χρειάζεται αρκετό χρόνο και βοήθεια				
	Δύσχηστο και πολύπλοκο σύστημα, δεν γίνεται κατανοητό όσο και αν προσπαθήσεις				
ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΣΗ	Καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις μας ενώ υπάρχει δυνατότητα να προσαρμοστεί και σε μελλοντικές				
	Καλύπτει αρκετές από τις απαιτήσεις μας αλλά με λίγη δουλειά θα το προσαρμόσουμε				
	Χρειάζεται αρκετή δουλειά για να προσαρμοστεί στις ανάγκες μας				
	Δεν υπάρχει περίπτωση να μπορέσουμε να το προσαρμόσουμε για να καλύψει τις ανάγκες μας				
ΑΣΦΑΛΕΙΑ	Υπάρχει καθορισμένη διαδικασία που εγγυάται την προστασία των δεδομένων				
	Χρειάζεται μικρή παρέμβαση και τροποποίηση των μεθόδων ασφαλείας του συστήματος				
	Χρειάζεται αρκετή δουλειά ακόμα για την εξασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων				
	Με τις παρούσες προδιαγραφές δεν υπάρχει καμία περίπτωση να εξασφαλιστεί η ασφάλεια των δεδομένων				
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΕΠΑΦΩΝ	Ο σχεδιασμός συμβάλει στην ευκολία χρήσης του συστήματος				
	Ο σχεδιασμός των διεπαφών θα μπορούσε σε κάποιες υπηρεσίες να γίνει πιο αντιπροσωπευτικός				
	Οι περισσότερες υπηρεσίες χρειάζονται αρκετές παρεμβάσεις στις διεπαφές τους				
	Μάλλον σε μπερδεύει παρά σε κατευθύνει ο σχεδιασμός των διεπαφών				



ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ Α: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΟΝΕΩΝ				
ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΡΟΥΣΙΟΛΟΓΙΟ				
ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΚΛΙΜΑΚΑ	ΚΕΝΤΡΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΩΝ ΜΑΝΤΟΥΛΙΔΗ	ΚΕΝΤΡΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛ ΒΕΡΟΙΑΣ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΕΣ
ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ	Εκτελεί την υπηρεσία σωστά από την πρώτη φορά			
	Προκύπτουν σπάνια προβλήματα στην εκτέλεση της υπηρεσίας			
	Προκύπτουν συχνά προβλήματα στην εκτέλεση της υπηρεσίας			
	Ποτέ δεν ξέρεις τι θα συμβεί με την υπηρεσία αυτή			
ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ	Ανταποκρίνεται έγκαιρα στα αιτήματά μου			
	Υπάρχει κάποιες φορές καθυστέρηση στην ανταπόκριση			
	Υπάρχει συχνά καθυστέρηση στην ανταπόκριση			
	Δεν είσαι ποτέ σίγουρος αν θα σου ανταποκριθεί και τότε			
ΕΥΚΟΛΙΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ	Εύκολη και κατανοητή η λειτουργία του από την πρώτη μέρα			
	Κατανοητό αλλά μετά από μικρή εξάσκηση και επίδειξη			
	Δύσκολο να το καταλάβει κανείς, χρειάζεται αρκετό χρόνο και βοήθεια			
	Δύσχρηστο και πολύπλοκο σύστημα, δεν γίνεται κατανοητό όσο και αν προσπαθήσεις			
ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΣΗ	Καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις μας ενώ υπάρχει δυνατότητα να προσαρμοστεί και σε μελλοντικές			
	Καλύπτει αρκετές από τις απαιτήσεις μας αλλά με λίγη δουλειά θα το προσαρμόσουμε			
	Χρειάζεται αρκετή δουλειά για να προσαρμοστεί στις ανάγκες μας			
	Δεν υπάρχει περίπτωση να μπορέσουμε να το προσαρμόσουμε για να καλύψει τις ανάγκες μας			
ΑΣΦΑΛΕΙΑ	Υπάρχει καθορισμένη διαδικασία που εγγυάται την προστασία των δεδομένων			
	Χρειάζεται μικρή παρέμβαση και τροποποίηση των μεθόδων ασφαλείας του συστήματος			
	Χρειάζεται αρκετή δουλειά ακόμα για την εξασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων			
	Με τις παρούσες προδιαγραφές δεν υπάρχει καμία περίπτωση να εξασφαλιστεί η ασφάλεια των δεδομένων			
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΕΠΑΦΩΝ	Ο σχεδιασμός συμβάλει στην ευκολία χρήσης του συστήματος			
	Ο σχεδιασμός των διεπαφών θα μπορούσε σε κάποιες υπηρεσίες να γίνει πιο αντιπροσωπευτικός			
	Οι περισσότερες υπηρεσίες χρειάζονται αρκετές παρεμβάσεις στις διεπαφές τους			
	Μάλλον σε μπερδεύει παρά σε κατευθύνει ο σχεδιασμός των διεπαφών			



ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ Α: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΟΝΕΩΝ				
ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΟΝΕΩΝ				
ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΚΛΙΜΑΚΑ	ΚΕΝΤΡΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΩΝ ΜΑΝΤΟΥΛΙΔΗ	ΓΟΝΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΩΝ ΜΑΝΤΟΥΛΙΔΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΕΣ
ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ	Εκτελεί την υπηρεσία σωστά από την πρώτη φορά			
	Προκύπτουν σπάνια προβλήματα στην εκτέλεση της υπηρεσίας			
	Προκύπτουν συχνά προβλήματα στην εκτέλεση της υπηρεσίας			
	Ποτέ δεν ξέρεις τι θα συμβεί με την υπηρεσία αυτή			
ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ	Ανταποκρίνεται έγκαιρα στα αιτήματά μου			
	Υπάρχει κάποιες φορές καθυστέρηση στην ανταπόκριση			
	Υπάρχει συχνά καθυστέρηση στην ανταπόκριση			
	Δεν είσαι ποτέ σίγουρος αν θα σου ανταποκριθεί και τότε			
ΕΥΚΟΛΙΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ	Εύκολη και κατανοητή η λειτουργία του από την πρώτη μέρα			
	Κατανοητό αλλά μετά από μικρή εξάσκηση και επίδειξη			
	Δύσκολο να το καταλάβει κανείς, χρειάζεται αρκετό χρόνο και βοήθεια			
	Δύσχρηστο και πολύπλοκο σύστημα, δεν γίνεται κατανοητό όσο και αν προσπαθήσεις			
ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΣΗ	Καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις μας ενώ υπάρχει δυνατότητα να προσαρμοστεί και σε μελλοντικές			
	Καλύπτει αρκετές από τις απαιτήσεις μας αλλά με λίγη δουλειά θα το προσαρμόσουμε			
	Χρειάζεται αρκετή δουλειά για να προσαρμοστεί στις ανάγκες μας			
	Δεν υπάρχει περίπτωση να μπορέσουμε να το προσαρμόσουμε για να καλύψει τις ανάγκες μας			
ΑΣΦΑΛΕΙΑ	Υπάρχει καθορισμένη διαδικασία που εγγυάται την προστασία των δεδομένων			
	Χρειάζεται μικρή παρέμβαση και τροποποίηση των μεθόδων ασφαλείας του συστήματος			
	Χρειάζεται αρκετή δουλειά ακόμα για την εξασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων			
	Με τις παρούσες προδιαγραφές δεν υπάρχει καμία περίπτωση να εξασφαλιστεί η ασφάλεια των δεδομένων			
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΕΠΑΦΩΝ	Ο σχεδιασμός συμβάλει στην ευκολία χρήσης του συστήματος			
	Ο σχεδιασμός των διεπαφών θα μπορούσε σε κάποιες υπηρεσίες να γίνει πιο αντιπροσωπευτικός			
	Οι περισσότερες υπηρεσίες χρειάζονται αρκετές παρεμβάσεις στις διεπαφές τους			
	Μάλλον σε μπερδεύει παρά σε κατευθύνει ο σχεδιασμός των διεπαφών			



ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ Β

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ Β: ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΟΔΗΓΟΥ						
ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ						
ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΚΛΙΜΑΚΑ	ΚΕΝΤΡΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΩΝ ΜΑΝΤΟΥΛΙΔΗ	ΚΕΝΤΡΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ ΒΕΡΟΙΑΣ	ΟΔΗΓΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΩΝ ΜΑΝΤΟΥΛΙΔΗ	ΟΔΗΓΟΙ ΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ ΒΕΡΟΙΑΣ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΕΣ
ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ	Εκτελεί την υπηρεσία σωστά από την πρώτη φορά					
	Προκύπτουν σπάνια προβλήματα στην εκτέλεση της υπηρεσίας					
	Προκύπτουν συχνά προβλήματα στην εκτέλεση της υπηρεσίας					
	Ποτέ δεν ξέρεις τι θα συμβεί με την υπηρεσία αυτή					
ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ	Ανταποκρίνεται έγκαιρα στα αιτήματά μου					
	Υπάρχει κάποιες φορές καθυστέρηση στην ανταπόκριση					
	Υπάρχει συχνά καθυστέρηση στην ανταπόκριση					
	Δεν είσαι ποτέ σίγουρος αν θα σου ανταποκριθεί και πότε					
ΕΥΚΟΛΙΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ	Εύκολη και κατανοητή η λειτουργία του από την πρώτη μέρα					
	Κατανοητό αλλά μετά από μικρή εξάσκηση και επίδειξη					
	Δύσκολο να το καταλάβει κανείς, χρειάζεται αρκετό χρόνο και βοήθεια					
	Δύσκληστο και πολύπλοκο σύστημα, δεν γίνεται κατανοητό όσο και αν προσπαθήσεις					
ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΣΗ	Καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις μας ενώ υπάρχει δυνατότητα να προσαρμοστεί και σε μελλοντικές					
	Καλύπτει αρκετές από τις απαιτήσεις μας αλλά με λίγη δουλειά θα το προσαρμόσουμε					
	Χρειάζεται αρκετή δουλειά για να προσαρμοστεί στις ανάγκες μας					
	Δεν υπάρχει περίπτωση να μπορέσουμε να το προσαρμόσουμε για να καλύψει τις ανάγκες μας					
ΑΣΦΑΛΕΙΑ	Υπάρχει καθορισμένη διαδικασία που εγγυάται την προστασία των δεδομένων					
	Χρειάζεται μικρή παρέμβαση και τροποποίηση των μεθόδων ασφαλείας του συστήματος					
	Χρειάζεται αρκετή δουλειά ακόμα για την εξασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων					
	Με τις παρούσες προδιαγραφές δεν υπάρχει καμία περίπτωση να εξασφαλιστεί η ασφάλεια των δεδομένων					
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΕΠΑΦΩΝ	Ο σχεδιασμός συμβάλει στην ευκολία χρήσης του συστήματος					
	Ο σχεδιασμός των διεπαφών θα μπορούσε σε κάποιες υπηρεσίες να γίνει πιο αντιπροσωπευτικός					
	Οι περισσότερες υπηρεσίες χρειάζονται αρκετές παρεμβάσεις στις διεπαφές τους					
	Μάλλον σε μπερδεύει παρά σε κατευθύνει ο σχεδιασμός των διεπαφών					



ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ Β: ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΟΔΗΓΟΥ						
ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΟΔΗΓΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ						
ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΚΛΙΜΑΚΑ	ΚΕΝΤΡΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΩΝ ΜΑΝΤΟΥΛΙΔΗ	ΚΕΝΤΡΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ ΒΕΡΟΙΑΣ	ΟΔΗΓΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙ ΩΝ ΜΑΝΤΟΥΛΙΔΗ	ΟΔΗΓΟΙ ΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ ΒΕΡΟΙΑΣ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΕΣ
ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ	Εκτελεί την υπηρεσία σωστά από την πρώτη φορά					
	Προκύπτουν σπάνια προβλήματα στην εκτέλεση της υπηρεσίας					
	Προκύπτουν συχνά προβλήματα στην εκτέλεση της υπηρεσίας					
	Ποτέ δεν ξέρεις τι θα συμβεί με την υπηρεσία αυτή					
ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ	Ανταποκρίνεται έγκαιρα στα αιτήματά μου					
	Υπάρχει κάποιες φορές καθυστέρηση στην ανταπόκριση					
	Υπάρχει συχνά καθυστέρηση στην ανταπόκριση					
	Δεν είσαι ποτέ σίγουρος αν θα σου ανταποκριθεί και πότε					
ΕΥΚΟΛΙΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ	Εύκολη και κατανοητή η λειτουργία του από την πρώτη μέρα					
	Κατανοητό αλλά μετά από μικρή εξάσκηση και επίδειξη					
	Δύσκολο να το καταλάβει κανείς, χρειάζεται αρκετό χρόνο και βοήθεια					
	Δύσχρηστο και πολύπλοκο σύστημα, δεν γίνεται κατανοητό όσο και αν προσπαθήσεις					
ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΣΗ	Καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις μας ενώ υπάρχει δυνατότητα να προσαρμοστεί και σε μελλοντικές					
	Καλύπτει αρκετές από τις απαιτήσεις μας αλλά με λίγη δουλειά θα το προσαρμόσουμε					
	Χρειάζεται αρκετή δουλειά για να προσαρμοστεί στις ανάγκες μας					
	Δεν υπάρχει περίπτωση να μπορέσουμε να το προσαρμόσουμε για να καλύψει τις ανάγκες μας					
ΑΣΦΑΛΕΙΑ	Υπάρχει καθορισμένη διαδικασία που εγγυάται την προστασία των δεδομένων					
	Χρειάζεται μικρή παρέμβαση και τροποποίηση των μεθόδων ασφαλείας του συστήματος					
	Χρειάζεται αρκετή δουλειά ακόμα για την εξασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων					
	Με τις παρούσες προδιαγραφές δεν υπάρχει καμία περίπτωση να εξασφαλιστεί η ασφάλεια των δεδομένων					
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΕΠΑΦΩΝ	Ο σχεδιασμός συμβάλει στην ευκολία χρήσης του συστήματος					
	Ο σχεδιασμός των διεπαφών θα μπορούσε σε κάποιες υπηρεσίες να γίνει πιο αντιπροσωπευτικός					
	Οι περισσότερες υπηρεσίες χρειάζονται αρκετές παρεμβάσεις στις διεπαφές τους					
	Μάλλον σε μπερδεύει παρά σε κατευθύνει ο σχεδιασμός των διεπαφών					



ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ Β: ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΟΔΗΓΟΥ			
ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΖΩΝΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ			
ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΚΛΙΜΑΚΑ	ΣΥΝΟΔΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΩΝ ΜΑΝΤΟΥΛΙΔΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΕΣ
ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ	Εκτελεί την υπηρεσία σωστά από την πρώτη φορά		
	Προκύπτουν σπάνια προβλήματα στην εκτέλεση της υπηρεσίας		
	Προκύπτουν συχνά προβλήματα στην εκτέλεση της υπηρεσίας		
	Ποτέ δεν ξέρεις τι θα συμβεί με την υπηρεσία αυτή		
ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ	Ανταποκρίνεται έγκαιρα στα αιτήματά μου		
	Υπάρχει κάποιες φορές καθυστέρηση στην ανταπόκριση		
	Υπάρχει συχνά καθυστέρηση στην ανταπόκριση		
	Δεν είσαι ποτέ σίγουρος αν θα σου ανταποκριθεί και πότε		
ΕΥΚΟΛΙΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ	Εύκολη και κατανοητή η λειτουργία του από την πρώτη μέρα		
	Κατανοητό αλλά μετά από μικρή εξάσκηση και επίδειξη		
	Δύσκολο να το καταλάβει κανείς, χρειάζεται αρκετό χρόνο και βοήθεια		
	Δύσχρηστο και πολύπλοκο σύστημα, δεν γίνεται κατανοητό όσο και αν προσπαθήσεις		
ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΣΗ	Καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις μας ενώ υπάρχει δυνατότητα να προσαρμοστεί και σε μελλοντικές		
	Καλύπτει αρκετές από τις απαιτήσεις μας αλλά με λίγη δουλειά θα το προσαρμόσουμε		
	Χρειάζεται αρκετή δουλειά για να προσαρμοστεί στις ανάγκες μας		
	Δεν υπάρχει περίπτωση να μπορέσουμε να το προσαρμόσουμε για να καλύψει τις ανάγκες μας		
ΑΣΦΑΛΕΙΑ	Υπάρχει καθορισμένη διαδικασία που εγγυάται την προστασία των δεδομένων		
	Χρειάζεται μικρή παρέμβαση και τροποποίηση των μεθόδων ασφαλείας του συστήματος		
	Χρειάζεται αρκετή δουλειά ακόμα για την εξασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων		
	Με τις παρούσες προδιαγραφές δεν υπάρχει καμία περίπτωση να εξασφαλιστεί η ασφάλεια των δεδομένων		
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΕΠΑΦΩΝ	Ο σχεδιασμός συμβάλει στην ευκολία χρήσης του συστήματος		
	Ο σχεδιασμός των διεπαφών θα μπορούσε σε κάποιες υπηρεσίες να γίνει πιο αντιπροσωπευτικός		
	Οι περισσότερες υπηρεσίες χρειάζονται αρκετές παρεμβάσεις στις διεπαφές τους		
	Μάλλον σε μπερδεύει παρά σε κατευθύνει ο σχεδιασμός των διεπαφών		



ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ Γ

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ Γ: ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ				
ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΚΟΥΜΠΙ ΠΑΝΙΚΟΥ				
ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΚΛΙΜΑΚΑ	ΟΔΗΓΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΩΝ ΜΑΝΤΟΥΛΙΔΗ	ΟΔΗΓΟΙ ΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ ΒΕΡΟΙΑΣ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΕΣ
ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ	Εκτελεί την υπηρεσία σωστά από την πρώτη φορά			
	Προκύπτουν σπάνια προβλήματα στην εκτέλεση της υπηρεσίας			
	Προκύπτουν συχνά προβλήματα στην εκτέλεση της υπηρεσίας			
	Ποτέ δεν ξέρεις τι θα συμβεί με την υπηρεσία αυτή			
ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ	Ανταποκρίνεται έγκαιρα στα αιτήματά μου			
	Υπάρχει κάποιες φορές καθυστέρηση στην ανταπόκριση			
	Υπάρχει συχνά καθυστέρηση στην ανταπόκριση			
	Δεν είσαι ποτέ σίγουρος αν θα σου ανταποκριθεί και πότε			
ΕΥΚΟΛΙΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ	Εύκολη και κατανοητή η λειτουργία του από την πρώτη μέρα			
	Κατανοητό αλλά μετά από μικρή εξάσκηση και επίδειξη			
	Δύσκολο να το καταλάβει κανείς, χρειάζεται αρκετό χρόνο και βοήθεια			
	Δύσχρηστο και πολύπλοκο σύστημα, δεν γίνεται κατανοητό όσο και αν προσπαθήσεις			
ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΣΗ	Καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις μας ενώ υπάρχει δυνατότητα να προσαρμοστεί και σε μελλοντικές			
	Καλύπτει αρκετές από τις απαιτήσεις μας αλλά με λίγη δουλειά θα το προσαρμόσουμε			
	Χρειάζεται αρκετή δουλειά για να προσαρμοστεί στις ανάγκες μας			
	Δεν υπάρχει περίπτωση να μπορέσουμε να το προσαρμόσουμε για να καλύψει τις ανάγκες μας			
ΑΣΦΑΛΕΙΑ	Υπάρχει καθορισμένη διαδικασία που εγγυάται την προστασία των δεδομένων			
	Χρειάζεται μικρή παρέμβαση και τροποποίηση των μεθόδων ασφαλείας του συστήματος			
	Χρειάζεται αρκετή δουλειά ακόμα για την εξασφάλιση της ασφαλείας των δεδομένων			
	Με τις παρούσες προδιαγραφές δεν υπάρχει καμία περίπτωση να εξασφαλιστεί η ασφάλεια των δεδομένων			
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΕΠΑΦΩΝ	Ο σχεδιασμός συμβάλει στην ευκολία χρήσης του συστήματος			
	Ο σχεδιασμός των διεπαφών θα μπορούσε σε κάποιες υπηρεσίες να γίνει πιο αντιπροσωπευτικός			
	Οι περισσότερες υπηρεσίες χρειάζονται αρκετές παρεμβάσεις στις διεπαφές τους			
	Μάλλον σε μπερδεύει παρά σε κατευθύνει ο σχεδιασμός των διεπαφών			



ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ Γ: ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ				
ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΑΝΑΔΡΑΣΗ ΚΕΝΤΡΟΥ/ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΡΧΩΝ				
ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΚΛΙΜΑΚΑ	ΚΕΝΤΡΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΩΝ ΜΑΝΤΟΥΛΙΔΗ	ΚΕΝΤΡΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ ΒΕΡΟΙΑΣ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΕΣ
ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ	Εκτελεί την υπηρεσία σωστά από την πρώτη φορά			
	Προκύπτουν σπάνια προβλήματα στην εκτέλεση της υπηρεσίας			
	Προκύπτουν συχνά προβλήματα στην εκτέλεση της υπηρεσίας			
	Ποτέ δεν ξέρεις τι θα συμβεί με την υπηρεσία αυτή			
ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ	Ανταποκρίνεται έγκαιρα στα αιτήματά μου			
	Υπάρχει κάποιες φορές καθυστέρηση στην ανταπόκριση			
	Υπάρχει συχνά καθυστέρηση στην ανταπόκριση			
	Δεν είσαι ποτέ σίγουρος αν θα σου ανταποκριθεί και πότε			
ΕΥΚΟΛΙΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ	Εύκολη και κατανοητή η λειτουργία του από την πρώτη μέρα			
	Κατανοητό αλλά μετά από μικρή εξάσκηση και επίδειξη			
	Δύσκολο να το καταλάβει κανείς, χρειάζεται αρκετό χρόνο και βοήθεια			
	Δύσχρηστο και πολύπλοκο σύστημα, δεν γίνεται κατανοητό όσο και αν προσπαθήσεις			
ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΣΗ	Καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις μας ενώ υπάρχει δυνατότητα να προσαρμοστεί και σε μελλοντικές			
	Καλύπτει αρκετές από τις απαιτήσεις μας αλλά με λίγη δουλειά θα το προσαρμόσουμε			
	Χρειάζεται αρκετή δουλειά για να προσαρμοστεί στις ανάγκες μας			
	Δεν υπάρχει περίπτωση να μπορέσουμε να το προσαρμόσουμε για να καλύψει τις ανάγκες μας			
ΑΣΦΑΛΕΙΑ	Υπάρχει καθορισμένη διαδικασία που εγγυάται την προστασία των δεδομένων			
	Χρειάζεται μικρή παρέμβαση και τροποποίηση των μεθόδων ασφαλείας του συστήματος			
	Χρειάζεται αρκετή δουλειά ακόμα για την εξασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων			
	Με τις παρούσες προδιαγραφές δεν υπάρχει καμία περίπτωση να εξασφαλιστεί η ασφάλεια των δεδομένων			
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΕΠΑΦΩΝ	Ο σχεδιασμός συμβάλει στην ευκολία χρήσης του συστήματος			
	Ο σχεδιασμός των διεπαφών θα μπορούσε σε κάποιες υπηρεσίες να γίνει πιο αντιπροσωπευτικός			
	Οι περισσότερες υπηρεσίες χρειάζονται αρκετές παρεμβάσεις στις διεπαφές τους			
	Μάλλον σε μπερδεύει παρά σε κατευθύνει ο σχεδιασμός των διεπαφών			